

ALGEMENE VOORWAARDEN

Privé Chauffeursdiensten

Versie: 1.0

Datum: 21-02-2026

Bedrijfsnaam: Vlist Otten

KvK-nummer: 99913925

Vestigingsadres: Heideveldweg 72 te Laren

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aard van de dienstverlening
4. Voorwaarden voertuig klant
5. Tarieven en kosten
6. Internationale ritten
7. Betaling en facturatie
8. Aansprakelijkheid
9. Schade, ongevallen en verzekeringen
10. Verplichtingen van de klant
11. Overmacht
12. Annulering en wijzigingen
13. Privacy en gegevensbescherming
14. Klachtenprocedure
15. Toepasselijk recht en geschillen
16. Slotbepalingen
17. Eigen risico bij schade
18. Chauffeursaansprakelijkheid
19. Verkeersboetes en overtredingen
20. Internationale transport- en verkeersregels
21. Brandstof, tol en overige reiskosten
22. Veiligheid en rijbeperkingen
23. Verzekeringsplicht klant
24. Verplaatsing van voertuigen zonder inzittenden
25. Maximale aansprakelijkheidsbeperking

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Bedrijf

De onderneming die privéchauffeursdiensten aanbiedt en waarvan de chauffeurs voertuigen besturen die eigendom zijn van klanten.

1.2 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met het bedrijf voor het leveren van chauffeursdiensten.

1.3 Chauffeur

De persoon die in opdracht van het bedrijf werkzaamheden uitvoert als bestuurder van een voertuig van de klant.

1.4 Overeenkomst

De overeenkomst tussen het bedrijf en de klant betreffende het leveren van chauffeursdiensten.

1.5 Voertuig

Het motorvoertuig dat eigendom is van de klant en waarin de chauffeur rijdt.

1.6 Diensten

Alle werkzaamheden verricht door het bedrijf, waaronder het besturen van voertuigen van klanten.

1.7 Schade

Iedere vorm van materiële of immateriële schade aan personen, voertuigen of eigendommen.

1.8 WA-verzekering

De wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van het bedrijf.

2.2 Door gebruik te maken van de diensten van het bedrijf verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Het bedrijf behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

3.1 Het bedrijf levert uitsluitend **privéchauffeursdiensten**.

3.2 Het bedrijf bezit **geen eigen voertuigen** en verhuurt geen voertuigen.

3.3 De chauffeurs van het bedrijf rijden uitsluitend in voertuigen die eigendom zijn van de klant.

3.4 De klant blijft te allen tijde juridisch eigenaar en verantwoordelijke voor het voertuig.

3.5 De chauffeur voert uitsluitend rijwerkzaamheden uit.

3.6 De diensten kunnen onder meer bestaan uit:

- zakelijke ritten
 - privéritten
 - vervoer naar luchthavens
 - vervoer naar evenementen
 - internationale ritten
 - het verplaatsen van voertuigen naar andere locaties
-

Artikel 4 – Voorwaarden voor het voertuig

4.1 Het voertuig waarin de chauffeur rijdt dient te voldoen aan alle wettelijke eisen.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor:

- geldige kentekenregistratie
- een geldige WA-verzekering
- technische staat van het voertuig
- voldoende brandstof of laadcapaciteit

4.3 Het bedrijf kan een opdracht weigeren indien het voertuig niet veilig of niet verzekerd is.

4.4 Eventuele technische gebreken aan het voertuig vallen volledig onder verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 5 – Tarieven

5.1 Het standaardtarief bedraagt **€29,95 per uur**.

5.2 Voor opdrachten met een duur van **1 tot en met 6 uur geldt een tarief van €34,95 per uur**.

5.3 De werktijd start op het moment dat de chauffeur op de afgesproken locatie aanwezig is.

5.4 Alle tarieven zijn exclusief eventuele bijkomende kosten zoals:

- parkeerkosten
- tolwegen
- veerboten
- brandstofkosten
- verblijfskosten bij buitenlandse ritten

5.5 Het bedrijf behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.

Artikel 6 – Internationale ritten

6.1 Het bedrijf kan diensten uitvoeren waarbij voertuigen van klanten naar het buitenland worden gereden.

6.2 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het voertuig.

6.3 De klant dient ervoor te zorgen dat:

- het voertuig internationaal verzekerd is
- alle benodigde documenten aanwezig zijn
- het voertuig geschikt is voor internationale ritten

6.4 Alle kosten die verband houden met buitenlandse ritten komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 – Betaling en facturatie

7.1 Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in verzuim.

7.3 Het bedrijf heeft in dat geval het recht om:

- wettelijke rente te rekenen
- incassokosten in rekening te brengen
- toekomstige opdrachten te weigeren

7.4 Alle incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Het bedrijf zal haar diensten uitvoeren met de zorgvuldigheid die van een professionele organisatie verwacht mag worden.

8.2 Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- gevolgschade
- gederfde inkomsten
- bedrijfsschade
- vertragingen

8.4 De aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot het bedrag dat door een verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 9 – Schade, aanrijdingen en verzekering

9.1 Indien tijdens de uitvoering van een rit schade ontstaat of een verkeersongeval plaatsvindt, dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de klant en het bedrijf.

9.2 Bij een ongeval dient een **Europees schadeformulier** te worden ingevuld.

9.3 Omdat het voertuig eigendom is van de klant, valt de schadeafhandeling onder de **autoverzekering van de klant**.

9.4 Schade aan derden wordt in beginsel gedekt door de **WA-verzekering van het voertuig van de klant**, voor zover deze verzekering geldig is.

9.5 De klant garandeert dat het voertuig minimaal **WA verzekerd** is.

9.6 Indien de verzekering geen dekking biedt wegens bijvoorbeeld:

- het ontbreken van een geldige verzekering
- onjuiste verzekeringsinformatie
- technische gebreken aan het voertuig

dan komt de schade volledig voor rekening van de klant.

9.7 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door technische gebreken aan het voertuig.

Artikel 10 – Verplichtingen van de klant

10.1 De klant dient correcte en volledige informatie te verstrekken.

10.2 De klant dient te zorgen voor een veilig voertuig.

10.3 Verkeersboetes, parkeerboetes en andere voertuiggebonden kosten komen voor rekening van de klant.

10.4 Indien een boete ontstaat door instructies van de klant kan deze aan de klant worden doorbelast.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet uitvoeren van diensten door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden
 - verkeerssituaties
 - stakingen
 - pandemieën
 - overheidsmaatregelen
-

Artikel 12 – Annulering

12.1 Annuleringen dienen schriftelijk en minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld.

12.2 Bij late annulering kan het bedrijf kosten in rekening brengen.

12.3 Het bedrijf kan een opdracht annuleren indien het voertuig niet voldoet aan de gestelde eisen.

Artikel 13 – Privacy

13.1 Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

13.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- administratie
 - planning van diensten
 - communicatie met klanten
-

Artikel 14 – Klachten

14.1 Klachten dienen binnen **14 dagen** na de dienstverlening te worden gemeld.

14.2 Het bedrijf zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie.

16.2 De meest recente versie van deze voorwaarden is altijd van toepassing.

16.3 Door gebruik te maken van de diensten van het bedrijf verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 17 – Eigen risico bij schade

17.1 Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening schade ontstaat aan het voertuig van de klant of aan derden, zal de schade in eerste instantie worden afgehandeld via de **autoverzekering van het voertuig van de klant**.

17.2 Eventuele kosten die voortvloeien uit het **eigen risico van de autoverzekering** zijn in beginsel voor rekening van de klant, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove nalatigheid van de chauffeur.

17.3 Indien de verzekeraar het eigen risico geheel of gedeeltelijk verhaalt op de bestuurder, kan het bedrijf besluiten dit bedrag geheel of gedeeltelijk te vergoeden, uitsluitend indien vaststaat dat de chauffeur volgens verkeersregels heeft gehandeld.

17.4 Indien schade ontstaat door een technisch gebrek aan het voertuig of onvoldoende onderhoud, komt het eigen risico volledig voor rekening van de klant.

17.5 Indien de klant geen geldige verzekering heeft afgesloten of de verzekering geen dekking biedt, komen alle kosten volledig voor rekening van de klant.

Artikel 18 – Chauffeurs aansprakelijkheid

18.1 De chauffeurs van het bedrijf voeren hun werkzaamheden uit in opdracht van het bedrijf en in het voertuig van de klant.

18.2 De chauffeur is verplicht:

- alle verkeersregels na te leven
- zorgvuldig met het voertuig om te gaan
- het voertuig uitsluitend te gebruiken voor de overeengekomen rit

18.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant:

- onjuiste instructies geeft
- een voertuig met technische gebreken aanbiedt
- onvoldoende verzekeringsdekking heeft

18.4 Indien een chauffeur schade veroorzaakt door **opzettelijk handelen of grove nalatigheid**, kan het bedrijf intern maatregelen nemen en kan de schade op de betreffende chauffeur worden verhaald conform het arbeidsrecht.

18.5 De klant kan geen directe vordering instellen tegen individuele chauffeurs van het bedrijf; eventuele aansprakelijkheid verloopt uitsluitend via het bedrijf.

Artikel 19 – Verkeersboetes en overtredingen

19.1 Verkeersboetes die ontstaan tijdens de uitvoering van een rit worden beoordeeld op basis van de oorzaak van de overtreding.

19.2 Indien een boete het gevolg is van:

- instructies van de klant
- defecten aan het voertuig
- administratieve problemen met het voertuig

komt de boete voor rekening van de klant.

19.3 Indien een boete het gevolg is van een verkeersfout van de chauffeur, kan het bedrijf besluiten de boete te voldoen.

19.4 Administratiekosten voor het verwerken van verkeersboetes kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 20 – Internationale transport- en verkeersregels

20.1 Indien het bedrijf een opdracht uitvoert waarbij een voertuig naar het buitenland wordt gereden, is de klant verantwoordelijk voor het naleven van alle internationale regelgeving met betrekking tot het voertuig.

20.2 De klant dient ervoor te zorgen dat het voertuig beschikt over:

- een geldige internationale autoverzekering (groene kaart)
- geldige kentekenregistratie
- alle benodigde documenten voor grensoverschrijdend verkeer

20.3 Eventuele kosten met betrekking tot internationale regelgeving, waaronder tolwegen, vignetten, milieuzones, parkeerrechten en lokale belastingen, komen voor rekening van de klant.

20.4 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor boetes of sancties die voortvloeien uit lokale verkeersregels of milieuregels in het buitenland.

20.5 Indien een voertuig door lokale autoriteiten wordt aangehouden of gecontroleerd, dient de klant medewerking te verlenen aan eventuele administratieve procedures.

Artikel 21 – Brandstof, tol en overige reiskosten

21.1 Brandstofkosten zijn voor rekening van de klant.

21.2 Indien de chauffeur tijdens de rit brandstof moet tanken, worden deze kosten doorbelast aan de klant.

21.3 Tolwegen, brugtol, veerboten en andere infrastructuurkosten zijn eveneens voor rekening van de klant.

21.4 Bij internationale ritten kunnen aanvullende kosten ontstaan zoals:

- hotelovernachtingen
- maaltijden
- reiskosten voor de chauffeur

Deze kosten worden vooraf besproken of achteraf gefactureerd.

Artikel 22 – Veiligheid en rijbeperkingen

22.1 De chauffeur heeft te allen tijde het recht een rit te weigeren of te beëindigen indien de veiligheid van de chauffeur of het voertuig in gevaar komt.

22.2 Hieronder vallen onder meer situaties zoals:

- extreme weersomstandigheden
- gevaarlijke technische gebreken aan het voertuig
- agressief gedrag van inzittenden
- illegale instructies van de klant

22.3 In dergelijke situaties behoudt het bedrijf het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 23 – Verzekeringsplicht klant

23.1 De klant garandeert dat het voertuig minimaal beschikt over een **geldige WA-verzekering** zoals wettelijk verplicht.

23.2 Indien de klant beschikt over een aanvullende verzekering zoals **beperkt casco of volledig casco**, valt eventuele schade onder de voorwaarden van die verzekering.

23.3 Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor het afsluiten of controleren van de autoverzekering van de klant.

23.4 Indien blijkt dat het voertuig niet verzekerd is, kan het bedrijf de rit onmiddellijk annuleren.

Artikel 24 – Verplaatsing van voertuigen zonder inzittenden

24.1 Het bedrijf kan opdrachten uitvoeren waarbij een voertuig van de klant wordt verplaatst zonder dat de klant aanwezig is.

24.2 In dat geval blijft de klant verantwoordelijk voor:

- de staat van het voertuig
- verzekering
- eventuele schade die voortvloeit uit bestaande gebreken

24.3 Het bedrijf zal het voertuig besturen met de zorgvuldigheid die van een professionele chauffeur verwacht mag worden.

Artikel 25 – Maximale aansprakelijkheidsbeperking

25.1 De totale aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot het bedrag dat door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van het bedrijf wordt uitgekeerd.

25.2 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.

25.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- gevolgschade
- bedrijfsschade
- winstderving
- reputatieschade.